

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, далее – Политика, определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ХОРС», в лице генерального директора Колыпаева Ильи Васильевича, далее – Оператор.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- при посещении сайта <https://welllight.ru.>, далее – Сайт;
- при заполнении форм на Сайте;
- при обращении по телефону;
- при общении через Telegram, MAX, WhatsApp и иные мессенджеры;
- при записи на просмотр домов или консультацию;
- при дальнейшем взаимодействии с менеджерами и сотрудниками Оператора.

1.4. Политика распространяется на посетителей Сайта, лиц, оставивших заявку, потенциальных клиентов, клиентов и иных лиц, взаимодействующих с Оператором через Сайт, телефон, электронную почту или мессенджеры.

1.5. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные сведения и имеет право передавать соответствующие персональные данные.

2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ХОРС», в лице генерального директора Колыпаева Ильи Васильевича

ИНН: 5260491310

Телефон: +7 960 198-65-55

Эл. почта: horslight@mail.ru

Обращения, связанные с обработкой, уточнением, блокированием, прекращением обработки или удалением персональных данных, направляются по указанному адресу электронной почты Оператора.

3. Основные термины

3.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

3.3. Пользователь – физическое лицо, посещающее Сайт или взаимодействующее с Оператором через Сайт, телефон, электронную почту либо мессенджеры.

3.4. Файлы cookie – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставленные пользователем:

- номер телефона;

- имя, если пользователь сообщает его во время общения;

- адрес электронной почты, если он предоставляется пользователем;

- имя пользователя, идентификатор или иные сведения профиля в мессенджере;

- содержание обращения, заявки, переписки или телефонного разговора;

- сведения о заинтересовавшем доме, участке, планировке, условиях покупки или способе оплаты;

- предпочтительные дата и время экскурсии, консультации или просмотра;

- сведения, добровольно сообщённые пользователем в процессе общения с менеджером;

- сведения о факте предоставления, отзыве или изменении согласия.

4.2. При посещении Сайта автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес;

- файлы cookie;

- идентификатор пользователя Яндекс Метрики, в том числе ymclidid;

- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;

- дата и время посещения;

- адрес просмотренной страницы;

- источник перехода на Сайт;

- поисковый запрос;

- UTM-метки;

- сведения о действиях на Сайте;

- продолжительность посещения;

- технические сведения, необходимые для работы и безопасности Сайта.

4.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

4.4. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор биометрических персональных данных.

4.5. Пользователю не следует направлять через формы Сайта или мессенджеры сведения, не требующиеся для рассмотрения заявки.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка заявок и взаимодействие с пользователями

Персональные данные обрабатываются для приёма и обработки обращений, связи с пользователем, предоставления информации и материалов об объектах, проведения консультаций, организации просмотров, ведения истории взаимодействия в CRM и повторной связи по оставленной заявке. Для этой цели могут использоваться имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные мессенджера, содержание заявки и переписки, сведения об интересах пользователя, а также технические данные заявки.

5.2. Рекламные и информационные сообщения

При наличии отдельного предварительного согласия Оператор может использовать контактные данные пользователя для направления информации о домах, участках, акциях и специальных предложениях по телефону, электронной почте, SMS и через мессенджеры. Пользователь вправе в любое время отказаться от таких сообщений.

5.3. Работа и аналитика Сайта

Технические данные обрабатываются для обеспечения работы и безопасности Сайта, анализа посещаемости и эффективности рекламы, улучшения Сайта и формирования обезличенной статистики.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- отдельное предварительное согласие пользователя на получение рекламы;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно от Политики и иных документов.

6.3. Согласие на получение рекламы предоставляется отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимую для рассмотрения заявки.

6.4. Пользователь не обязан соглашаться на рекламные рассылки для того, чтобы получить ответ на заявку, планировку, консультацию или записаться на просмотр.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без их использования.

7.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Данные, оставленные через формы Сайта, могут сохраняться средствами платформы Flexbe и передаваться в CRM-систему Амо.

7.4. Рабочая информация о заявках может обрабатываться в Google Таблицах.

7.5. Для связи с пользователем могут использоваться телефон, электронная почта, SMS, MAX и иные выбранные пользователем способы связи.

7.6. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам, менеджерам и привлечённым специалистам Оператора, которым он необходим для выполнения трудовых или договорных обязанностей.

7.7. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования законодательства в области персональных данных.

7.8. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8. Передача данных и привлекаемые сервисы

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора и передавать данные в объёме, необходимом для достижения заявленных целей.

8.2. Для работы Сайта и обработки заявок могут использоваться Flexbe, Амо, Google Таблицы, Яндекс Метрика, сервисы телефонии и операторов связи, Telegram, MAX, сервисы электронной почты, сотрудники и менеджеры Оператора.

8.3. Указанным лицам передаётся только та информация, которая необходима для выполнения соответствующей функции.

8.4. Оператор вправе передать персональные данные государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не предоставляет их посторонним лицам для самостоятельного использования в целях, не предусмотренных настоящей Политикой.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9.2. Использование Google Таблиц, Telegram и иных сервисов, инфраструктура которых может находиться за пределами Российской Федерации, может сопровождаться трансграничной передачей персональных данных.

9.3. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе оценивает условия такой передачи и направляет необходимое уведомление в уполномоченный орган, когда это требуется.

9.4. Трансграничная передача осуществляется только в объёме, необходимом для связи с пользователем, ведения рабочих записей или использования выбранного сервиса.

9.5. Пользователь может отказаться от общения через иностранный мессенджер и выбрать доступный альтернативный способ связи.

10. Использование файлов cookie и систем аналитики

10.1. Сайт может использовать обязательные, функциональные, аналитические и рекламные файлы cookie.

10.2. Обязательные cookie необходимы для корректной и безопасной работы Сайта.

10.3. Аналитические cookie помогают Оператору оценивать посещаемость Сайта, источники переходов и действия пользователей.

10.4. На Сайте может использоваться сервис Яндекс Метрика, который обрабатывает техническую информацию о посещении, включая идентификатор `ymclidid`.

10.5. Необязательные аналитические и рекламные cookie используются при наличии соответствующего выбора или согласия пользователя, выраженного через уведомление о cookie.

10.6. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Отключение обязательных cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

10.7. Срок хранения cookie зависит от их вида, настроек браузера и соответствующего сервиса. Пользователь может удалить их самостоятельно в любое время.

11. Сроки обработки и хранения

11.1. Данные потенциальных клиентов, оставивших заявку, хранятся в течение трёх лет с даты последнего взаимодействия с пользователем либо до отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

11.2. Данные, используемые для рекламных сообщений, обрабатываются до отзыва согласия на получение рекламы или до прекращения соответствующей рассылки.

11.3. Данные, связанные с заключёнными договорами, расчётами, бухгалтерским и налоговым учётом, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

11.4. Технические данные и cookie хранятся в течение срока, установленного настройками соответствующего сервиса, либо до их удаления пользователем.

11.5. После достижения целей обработки, истечения срока хранения или отзыва согласия данные удаляются или уничтожаются в сроки, установленные законодательством, если отсутствуют иные основания для их хранения.

11.6. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его получения Оператором.

12. Защита персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, уничтожения, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. Доступ к персональным данным ограничивается, а их обработка осуществляется с применением необходимых средств защиты и контроля.

12.3. При выявлении инцидента Оператор действует в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Права пользователя

13.1. Пользователь вправе

получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования, удаления или прекращения обработки, отзывать согласие, отказываться от рекламных сообщений, а также обжаловать действия Оператора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.2. Для реализации прав пользователь может направить обращение по электронной почте horslight@mail.ru

13.3. В обращении рекомендуется указать фамилию и имя, номер телефона или иной контакт, использованный при обращении, содержание требования, сведения, позволяющие подтвердить факт взаимодействия с Оператором.

13.4. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, если они необходимы для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к данным другого лица.

13.5. Обращение рассматривается в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Отзыв согласия

14.1. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие, направив сообщение на электронную почту horslight@mail.ru

14.2. В теме письма рекомендуется указать: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

14.3. Для отказа только от рекламных сообщений пользователь может указать: «Отказ от рекламы».

14.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку данных, основанную на согласии, и удаляет данные в предусмотренный законом срок, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, используемых сервисов, процессов обработки данных или работы Сайта.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

15.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

15.4. К настоящей Политике и отношениям между Оператором и пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

15.5. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору по электронной почте horslight@mail.ru